



Procédure de déblocage des Spams

Afin de recevoir les mots de passe journaliers pour participer aux tournois sur Everest Poker, vous devez vous assurer de recevoir correctement les emails provenant de Campus Poker Masters.

Afin de vous assurer de recevoir les emails du Campus Poker Masters, il convient d'autoriser l'adresse expéditrice auprès de votre logiciel de messagerie et/ou de votre fournisseur d'accès.

En effet, si vous consultez par exemple votre adresse Orange via Outlook, il se peut que Orange place un message qu'il juge indésirable dans le dossier Spam (ou courrier indésirable). Ce message n'arriverait donc pas jusqu'à votre logiciel Outlook, même si vous avez au préalable ajouté cette adresse à votre carnet d'adresse d'Outlook.

Il faut donc autoriser l'adresse **inscription@campuspokermasters.com** :

- dans votre compte mail internet
- dans votre logiciel de messagerie si vous en utilisez un pour consulter vos emails
- dans votre logiciel anti-spam si vous en utilisez un
- directement sur le webmail de votre fournisseur d'accès à internet si vous en avez un

Consultez aussi régulièrement votre dossier spam ou courrier indésirable sur vos boîtes. Vérifiez enfin régulièrement que votre messagerie n'est pas surchargée, ce qui peut expliquer parfois que vous ne receviez pas votre courrier. Vous trouverez ci-dessous des instructions pour certains des plus populaires. Si le votre n'y figure pas, contactez le service client de votre Fournisseur d'accès Internet (FAI), et suivez ses instructions. Si vous utilisez vous-même un filtre anti spam ou un software de blocage en plus de celui fourni par votre FAI, des instructions figurent également ci-dessous pour laisser passer les e-mails que vous voulez recevoir malgré ces programmes.

Outlook

- Cliquer sur le dossier "courrier indésirable" dans la colonne de gauche.
- Cliquer sur le courrier à ne pas bloquer puis sur "courrier légitime" dans la barre d'outils en haut de l'écran.
- Une fenêtre s'ouvre, avec le texte "Ce message va retourner dans le dossier boîte de réception".
- Vérifier que la case "toujours accepter le courrier en provenance de **inscription@campuspokermasters.com**" est cochée, et cliquer sur OK.

Gmail

Vous avez dans le menu de gauche, le dossier Spams. Si le courrier recherché se trouve dans cette boîte, ouvrez-le.

En haut à droite de cette fenêtre, à côté de Répondre, cliquez sur le flèche, puis sur « Ajouter inscription@campuspokermasters.com à ma liste de contacts »

Yahoo

Pour vous assurer que le mail à ne pas bloquer est déposée dans votre boîte aux lettres Yahoo, voilà comment faire :

- Ouvrez votre boîte aux lettres Yahoo.
- Cliquez sur "spam" dans la catégorie "dossiers" de la colonne de gauche.
- Un message apparaît disant que le filtre automatique est activé, cliquer sur le lien qui figure juste à côté : Modifier les paramètres.
- Dans la catégorie "Marquer comme "spam" ou "pas un spam"", en dessous de "lorsque je marque un message comme n'étant pas du spam", cocher la case "déplacer le message dans la boîte de réception".

Hotmail

Si vous utilisez Hotmail, vous pouvez vous assurer que votre mail à ne pas bloquer est déposée dans votre boîte aux lettres en ajoutant l'adresse de l'expéditeur ("**inscription@campuspokermasters.com** ") à votre "liste verte". Voilà comment faire.

- Cliquez sur "courrier indésirable" dans la colonne de gauche.
- Cochez le message que vous désirez recevoir normalement.
- Cliquer sur "ceci n'est pas un spam", au dessus du message.

Un message de confirmation apparaît, l'expéditeur de ce message est désormais bien dans votre liste verte, et vous recevrez ses messages normalement, dans votre boîte aux lettres.

Voila

- Cliquer sur "indésirables" dans la colonne de gauche.
- Cocher votre mail à ne pas bloquer dans la liste des mails bloqués.
- Cliquer sur "ne pas traiter comme indésirable" en haut.

Ajoutez l'adresse de l'expéditeur ("**inscription@campuspokermasters.com** ") à votre "liste verte"

Orange

- Cliquer sur "indésirables" dans la colonne de gauche.
- Cocher votre alerte dans la liste des mails bloqués.
- Cliquer sur "ne pas traiter comme indésirable" en haut.

Ajoutez l'adresse de l'expéditeur ("**inscription@campuspokermasters.com** ") à votre "liste verte"

Thunderbird

- Accéder au contenu du dossier "indésirables" et repérez une de vos alertes.
- Sélectionner ce message et cliquer sur le bouton droit de la souris.
- Dans la menu déroulant qui s'affiche, cliquer sur "marquer". Un nouveau menu déroulant s'affiche, cliquer alors sur "comme acceptable".

Si vous avez d'autres boites emails, les procédures doivent être quasiment identiques...